



## RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE ALIMENTOS – UFRA CAMPUS DE BELÉM – ANO 2022

### 1. Apresentação:

Buscar melhorias contínuas para melhorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com as coordenações de curso da UFRA, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) criou uma avaliação no formato 360° para avaliar o desempenho das coordenações perante alunos e servidores da Universidade visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento dos cursos.

### 2. Metodologia:

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms. O aluno ou servidor primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria sua matrícula ou SIAPE para poder ser feito um controle visando a mesma pessoa não responder a pesquisa mais de uma vez e por fim selecionava sua categoria e começava a responder o questionário (Ver apêndices I, II e III).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com as coordenações de curso, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres, técnicos administrativos que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Instituto/Campus e Pró-reitorias que possuem relação direta com gestão do curso.

De forma específica ao curso de Ciência e Tecnologia de Alimentos do Campus Belém, foram coletadas 75 respostas, sendo 55 de alunos do curso, 13 docentes, 3 técnico administrativos e 4 respostas de diretores e pró-reitores no período de coleta que foi do dia 22 ao dia 29 de março de 2023.

### 3. Resultados:

#### 3.1 Categoria Discente

| Perguntas  | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito |
|--|------------------|------------|------------------|--------------|
| 1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?   | 54,55%           | 29,09%     | 12,73%           | 3,64%        |
| 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?   | 52,73%           | 32,73%     | 14,55%           | 0,00%        |
| 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?   | 50,91%           | 40,00%     | 9,09%            | 0,00%        |
| 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?  | 47,27%           | 38,18%     | 12,73%           | 1,82%        |
| 5) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)?  | 10,91%           | 36,36%     | 40,00%           | 12,73%       |
| 6) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?  | 38,18%           | 50,91%     | 10,91%           | 0,00%        |
| 7) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?   | 47,27%           | 36,36%     | 10,91%           | 5,45%        |
| 8) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?   | 12,73%           | 21,82%     | 41,82%           | 23,64%       |
| 9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?  | 27,27%           | 43,64%     | 18,18%           | 10,91%       |
| 11) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)? | 23,64%           | 32,73%     | 36,36%           | 7,27%        |
|  | Sim              | Não        |                  |              |
| 10) A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?  | 87,27%           | 12,73%     |                  |              |
| 12) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?  | 89,09%           | 10,91%     |                  |              |
| 13) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?  | 96,36%           | 3,64%      |                  |              |

#### Comentários e Sugestões dos Discentes:

|   |
|---|
| Tendo em vista que o nosso curso é novo, seria uma ótima ideia criar projetos de extensão e levar o conhecimento sobre o curso para fora da universidade. E também mais oportunidades de estágios para os discentes.  |
| Acredito que a coordenação deva estar mais presente na relação com os discentes. Somente recentemente foi comunicado das dificuldades de conseguir recursos, são poucas notificações que temos. Sinto falta do apoio da coordenação em nos ajudar a realizar eventos para divulgação do curso, ou compartilhar ideias que permitam a integração das turmas e coisas afim. Divulgar os trabalhos que desenvolvemos, o que produzimos. Coisas que não são obrigatórias, mas o apoio faria toda a diferença. |
| A coordenação poderia atuar mais em situações de prevenção de desistência e para evitar futuros bullings entre alunos.  |
| Nenhuma está tudo perfeito.   |
| A meu ver há uma falha de comunicação, as notícias raramente chegam aos discentes através da coordenação, recentemente tipo dias atrás que foi comunicado sobre as solicitações que a coordenação já fez para o curso, mas até então não teria sido informado antes sobre.  |
| Mais visibilidade para quem realmente está de estágio   |
| Na minha opinião o que deveria ser mudado em relação a atual coordenação é a melhor comunicação com os discentes, além de respeitar e ouvir mais o que os alunos tem á dizer  |
| O revezamento dos horários a cada dois semestres acaba nos atrapalhando, talvez seja algo que possa ser reavaliado  |
| Sentimos falta da presença físicas da coordenação na comunicação e incentivos de algumas atividades importantes da vida acadêmica dos alunos.   |
| Mais oportunidades de estágio ou voluntariado   |
| Mais investimentos para oferecimento de bom bolsa e programas de extensão.  |
| Muito insatisfeita com a coordenação, pouco/ quase nada de apoio para o centros acadêmicos, pouco incentivo dos aulas para bolsas de extensão.  |
| A coordenação poderia criar um mural com oportunidades de estágios ou divulgar as oportunidades através do sigaa dos alunos em destaque.  |
| Um espaço para o curso.   |

### 3.2 Categoria Docente:

| Perguntas   | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito |
|---|------------------|------------|------------------|--------------|
| 1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  | 76,92%           | 23,08%     | 0,00%            | 0,00%        |
| 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?   | 100,00%          | 0,00%      | 0,00%            | 0,00%        |
| 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)                                  | 53,85%           | 38,46%     | 0,00%            | 7,69%        |
| 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?   | 61,54%           | 38,46%     | 0,00%            | 0,00%        |
| 5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?   | 53,85%           | 46,15%     | 0,00%            | 0,00%        |
| 6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?   | 76,92%           | 15,38%     | 7,69%            | 0,00%        |
| 7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)? | 53,85%           | 38,46%     | 7,69%            | 0,00%        |
|   | Sim              | Não        |                  |              |
| 8) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?   | 92,31%           | 7,69%      |                  |              |
| 9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?   | 100,00%          | 0,00%      |                  |              |
| 10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?  | 92,31%           | 7,69%      |                  |              |

### Comentários e Sugestões dos Docentes:

Falta estrutura física para o curso: laboratórios, sala de convivência dos professores, cortinas nas janelas das salas de aula para diminuir a incidência de luz na projeção dos slides.

Algumas questões tive que responder não, pois não tenho informação a respeito.

A coordenação se empenha ao extremo para a manutenção plena do curso.



### 3.3 Categoria Técnico-Administrativo

| Perguntas   | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito |
|---|------------------|------------|------------------|--------------|
| 1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  | 66,67%           | 33,33%     | 0,00%            | 0,00%        |
| 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?  | 33,33%           | 66,67%     | 0,00%            | 0,00%        |
| 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp) | 66,67%           | 0,00%      | 0,00%            | 33,33%       |
| 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?  | 33,33%           | 33,33%     | 33,33%           | 0,00%        |
| 5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?  | 33,33%           | 66,67%     | 0,00%            | 0,00%        |
| 6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?   | 33,33%           | 66,67%     | 0,00%            | 0,00%        |
|   | Sim              | Não        |                  |              |
| 7) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso ?   | 100,00%          | 0,00%      |                  |              |
| 8) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?  | 100,00%          | 0,00%      |                  |              |
| 9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?   | 100,00%          | 0,00%      |                  |              |

#### Comentários e Sugestões dos Técnicos:

Não houve.

### 3.4 Categoria Diretores e Pró-reitores

| Perguntas  | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito |
|--|------------------|------------|------------------|--------------|
| 1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?   | 100,00%          | 0,00%      | 0,00%            | 0,00%        |
| 2) Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?  | 100,00%          | 0,00%      | 0,00%            | 0,00%        |
| 3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?                                       | 75,00%           | 25,00%     | 0,00%            | 0,00%        |
| 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria? | 75,00%           | 25,00%     | 0,00%            | 0,00%        |
| 5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?  | 100,00%          | 0,00%      | 0,00%            | 0,00%        |
| 6) Qual seu grau de satisfação em relação a proatividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?    | 100,00%          | 0,00%      | 0,00%            | 0,00%        |
|  | Sim              | Não        |                  |              |
| 7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?   | 100,00%          | 0,00%      |                  |              |
| 8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?   | 100,00%          | 0,00%      |                  |              |
| 9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?  | 100,00%          | 0,00%      |                  |              |

#### Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores:

Não Houve.



## Apêndice I – Termo de Consentimento para participar da avaliação

# Avaliação 360° Coordenação de Ciência e Tecnologia de Alimentos - Ano 2022



Prezado (a),

Você foi convidado para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso de Ciência e Tecnologia de Alimentos da UFRA - Campus Belém

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso de Ciência e Tecnologia de Alimentos poderá desenvolver melhor as suas atividades.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Coordenação do Curso:

Comissão Própria de Avaliação - CPA UFRA

E-mail: [cpa.ufra@ufra.edu.br](mailto:cpa.ufra@ufra.edu.br)

Telefone: (91) 98191-5665

### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.



## Apêndice II – Indicação de Matrícula e SIAPE para controle de Respondentes

eiITL\_Y0\_sLz6WnSmQPkPQrEj03E\_HrTJb74iaPA/viewform

sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.



(não compartilhado) [Alternar conta](#)



**\*Obrigatório**

Matrícula (alunos) ou SIAPE (servidores) \*

Sua resposta



**Apêndice III – Página de indicação de Categoria para começar a responder o respectivo questionário**

iiITL\_Y0\_sLz6WnSmQPkPQrEj03E\_HrTJb74iaPA/viewform

sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.



(não compartilhado) [Alternar conta](#)



**\*Obrigatório**

Matrícula (alunos) ou SIAPE (servidores) \*

Sua resposta

Você pertence a qual grupo? \*

- Discente // Aluno
- Docente// Professor
- Técnico // Funcionário
- Direção e Pró-Reitoria

[Próxima](#)

[Limpar formulário](#)





#### Apêndice IV – Questionário da categoria discente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?  
(  ) Sim      (  ) Não
11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?  
(  ) Sim      (  ) Não
13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?  
(  ) Sim      (  ) Não

Sugestões \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



### Apêndice V – Questionário da categoria docente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
2. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
7. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
8. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?  
(  ) Sim      (  ) Não
9. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores? (  ) Sim      (  ) Não
10. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso? (  ) Sim (  ) Não

Sugestões \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



### Apêndice VI – Questionário da categoria técnico-administrativo

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
2. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
7. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado ?  
(  ) Sim              (  ) Não
8. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos? (  ) Sim (  ) Não
9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso? (  ) Sim (  ) Não

Sugestões \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## Apêndice VII – Questionário para os diretores e pró-reitores

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
2. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
3. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
5. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
6. Qual seu grau de satisfação em relação a pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?  
(  ) Muito Satisfeito      (  ) Satisfeito      (  ) Pouco Satisfeito      (  ) Insatisfeito
7. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?  
(  ) Sim              (  ) Não
8. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?  
(  ) Sim              (  ) Não
9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso? (  ) Sim      (  ) Não

Sugestões \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_